DEFENSORIA DEL PUEBLO
Radicado: 20240050011443651
Fecha radicado: 2024-03-12

Fecha : Marzo 12 2024, a las 11:40:51 am
Codigo de Seguridad : 596b92f42c03e5971079035b2c7c371f
Para verificar se debe abrir con Adobe Acrobat PDF

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE CONTRATACION

CERTIFICA

Que consultada la plataforma Secop II y la información que reposa en el Grupo de Contratación, se verifica que la CORPORACIÓN MALOKA DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION con NIT 830.040.745 representada legalmente por la señora **MARÍA CRISTINA DÍAZ V**, identificada con cédula de ciudadanía No. 66.854.000, suscribió con la Defensoría del Pueblo el (los) contrato (s) de prestación de servicios que a continuación se detalla (n):

CONTRATO No.	**BID-032-2022**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	29/12/2022
FECHA DE INICIO	30/12/2022
FECHA DE TERMINACIÓN	30/03/2023
OTRO SI No.1	08/04/2023
OTRO SI No. 2	15/05/2023
VALOR DEL CONTRATO	$919.360.184.
HONORARIOS MENSUALES	N/A
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$919.360.184.

OBJETO:- Diseñar, ejecutar, implementar y puesta en marcha del Plan de sensibilización itinerante con enfoque digital en Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo para promocionar y difundir una cultura del respeto, defensa y divulgación de los derechos en línea con el modelo de promoción, divulgación y comunicaciones de la DPC en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Institucional en la Defensoría del Pueblo.

OBLIGACIONES DE LA CONSULTORA:

Componente 1. Fortalecimiento de la gestión y la planeación estratégica Componente

2. Atención y servicios al ciudadano Componente

3. Rendición de cuentas y participación ciudadana.

Componente 1. Fortalecimiento de la Gestión y Planeación Estratégica: Busca

mejorar la eficiencia y eficacia de la DPC mediante el fortalecimiento de capacidades de planeación y gestión estratégica. Está integrado por diez (10) Subcomponentes, así: Diseño e implementación de un Modelo de Gestión Defensorial por Resultados (MGDR) que incluirá los sistemas de planeación estratégica, presupuestación, monitoreo y evaluación. Así mismo, incluirá una línea de generación de resultados y un mecanismo de medición de impacto en materia de género, con el propósito de reforzar su tendrán en consideración especificaciones orientadas a gestionar información y conocimiento con perspectiva de género y poblaciones vulnerables.

Componente 2. Atención y Servicio al Ciudadano: Busca mejorar la calidad y eficiencia en la atención y prestación de servicios al ciudadano. Está integrado por cinco (5) Subcomponentes, así:

Diagnóstico de procesos de gestión de requerimientos ciudadanos identificando brechas que afectan su desempeño. Este diagnóstico comprenderá un análisis de brechas en la gestión de requerimientos en materia de género y poblaciones vulnerables. Diseño e implementación de un modelo de atención de requerimientos ciudadanos con base en el diagnóstico realizado. El modelo incorporará lineamientos y herramientas que permitan gestionar requerimientos ciudadanos en materia de género y poblaciones vulnerables. Diseño, implementación y evaluación de una estrategia para ampliar la cobertura en la prestación de servicios y la atención a poblaciones vulnerables a nivel territorial. Diseño e implementación de un sistema de relacionamiento con los ciudadanos con diversos canales de acceso. Herramienta tecnológica para la gestión de conocimiento en defensoría pública diseñada e implementada.

Componente 3. Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana: El objetivo es mejorar la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Está integrado por tres (3) Subcomponentes, así:

Fortalecimiento de la estrategia de rendición de cuentas, participación ciudadana e incidencia en políticas públicas a nivel nacional. Este Subcomponente incluye: (a) un diagnóstico del estado actual de los mecanismos de rendición de cuentas, participación ciudadana e incidencia en políticas públicas existentes. Esta estrategia concebirá una línea de trabajo específica con enfoque de género y poblaciones vulnerables; (b) el levantamiento de la línea base sobre rendición de cuentas, participación ciudadana e incidencia en políticas públicas de la gestión defensorial; y (c) el diseño e implementación de la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana. Rediseño e implementación del portal web para el acceso y promoción de la oferta multicanal habilitando mecanismos interactivos para la administración y consulta de contenidos.

Fortalecimiento de la estrategia de rendición de cuentas, participación ciudadana e incidencia en políticas públicas a nivel nacional. Este Subcomponente incluye: (a) un diagnóstico del estado actual de los mecanismos de rendición de cuentas, participación ciudadana e incidencia en políticas públicas existentes. Esta estrategia concebirá una línea de trabajo específica con enfoque de género y poblaciones vulnerables; (b) el levantamiento de la línea base sobre rendición de cuentas, participación ciudadana e incidencia en políticas públicas de la gestión defensorial; y (c) el diseño e implementación de la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana. Rediseño e implementación del portal web para el acceso y promoción de la oferta multicanal habilitando mecanismos interactivos para la administración y consulta de contenidos

La presente certificación se expide en Bogotá, a los nueve (09) días del mes de marzo del año 2023, a solicitud de interesada (o).

Evelin Sierra Sakr

EVELIN SIERRA SAKR
COORDINADORA GRUPO DE CONTRATACION

Tramitado y proyectado por: ANGELA NEDYIBIA MUNOZ NINO – Fecha 09/03/2024
Revisado para firma por: EVELIN SIERRA SAKR
Quienes tramitamos, proyectamos y revisamos declaramos que el documento lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

Señor ciudadano, para la Defensoría del Pueblo es muy importante conocer su percepción frente a los servicios prestados.
Evaluar los servicios que presta la Defensoría del Pueblo es muy fácil, accediendo a nuestra "Encuesta de Satisfacción al Usuario" escaneando el siguiente código QR.